

## VRAČILO BLAGA / REKLAMACIJA

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Številka in datum računa: \_\_\_\_\_

Želim:

**Vrniti blago.**

Kupnino za vrnjene izdelke mi:

Nakažite na moj transakcijski račun št: \_\_\_\_\_  
Ime, priimek, naslov: \_\_\_\_\_

Štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu.

**Zamenjati prejeti izdelek z:**

Z enakim izdelkom druge velikosti ali barve.

Z drugim izdelkom.

**Označite razlog za vračilo / zamenjavo blaga.**

Dostavili ste mi napačen izdelek.

Dostavili ste mi poškodovan izdelek.

Prejeto blago mi ni všeč.

Vračilo v garancijo.

Drugo: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe o nakupu v 15 dneh od prejema blaga in sicer na enega od dveh načinov: da vrne blago na podjetje v 15-ih dneh po prejemu, ali, da o odstopu v roku 15-ih dni pisno obvesti Hribovc.si, trgovsko, proizvodno in storitveno podjetje, d.o.o., ter v 15-ih dneh po oddaji tega obvestila na podjetje vrne blago. Pogoj v obeh primerih je, da blago vrne na naslov podjetja nepoškodovano in v nespremenjeni količini, v obliki, kot ga je prejel, ter v embalaži, v kateri je bila pošiljka poslana. V kolikor so ti pogoji izpolnjeni, HRIBOVC.SI, trgovsko, proizvodno in storitveno podjetje, d.o.o. kupcu povrne celotno kupnino skupaj s poštnino. Stroške pošiljanja na sedež firme Hribovc.si reklamacijskih artiklov krije stranka. Artikle lahko vrnete priporočeno po pošti na naslov: HRIBOVC.SI d.o.o., Stranska vas 43i, 8000 Novo mesto.